

2020年4月7日

患者様および介助者様各位

バクスター株式会社
透析製品事業部

新型コロナウイルス感染に関わる新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の発令に伴う弊社腹膜透析製品に関連する対応について

謹啓

平素より誠にお世話になっております。

表記の4月7日の日本政府による新型コロナウイルス感染に関わる新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の発令に伴い、弊社腹膜透析製品に関連する対応について以下、ご案内申し上げます。

記

弊社の腹膜透析製品は国内/海外で製造しておりますが、新型コロナウイルスによる影響は出ておらず、また、当面の製品在庫は弊社国内倉庫にございますため、欠品の心配はございません。配送パートナーと共に安定した国内配送のために総力を挙げて取り組んでおります。

配送担当のドライバーには毎日の検温、配達の際にはマスク着用にてお届けに上がるよう義務付けております。

以上

患者様におかれましては、万が一通院困難などによる透析液の在庫のご心配など生じた場合には、主治医にご相談いただきますようお願い致します。

配送に関してご心配な場合にはカスタマーサービス部(フリーコール 0120-033-689、平日午前9時～午後5時30分 土、日、祝日、当社休日除く)までご連絡をお願い致します。

なお、機器に関するお問い合わせは弊社CAPDコールセンター(フリーコール 0120-506-440)にて24時間受け付けておりますのでご連絡をお願い致します。

今後とも弊社製品のなお一層のご愛顧を賜りますよう、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

謹白